

DIANA SEVERIN | CAT SITTING

Ghid complet de tarife și condiții de colaborare

București și Ilfov • Valabil din 15 noiembrie 2026

Îngrijire la domiciliu pentru pisici, adaptată rutinei și nevoilor fiecărui animal. Informațiile din acest ghid te ajută să alegi vizitele potrivite și să cunoști condițiile colaborării înainte de rezervare.

Ce găsești în ghid

- Tarife, vizite multiple și reduceri personalizate
- Ce include o vizită și îngrijirea medicală uzuală
- Deplasare, weekenduri și sărbători legale
- Întâlnirea de cunoaștere, contractul, factura și cheile
- Rezervări, plăți, modificări și anulări

Pentru fiecare rezervare, prețul total și condițiile aplicabile sunt comunicate înainte de confirmare.

01 | Servicii și tarife

Tarifele de mai jos reprezintă costul de bază al vizitelor la aceeași adresă. Suplimentele aplicabile sunt prezentate separat în secțiunea despre deplasare și calendar.

Tipul vizitei	Tarif de bază
O vizită de 30 de minute	75 lei
O vizită de 60 de minute	105 lei
Două vizite de 30 de minute / zi	150 lei / zi
Două vizite de 60 de minute / zi	210 lei / zi
Trei vizite de 30 de minute / zi	225 lei / zi

Cum alegem durata potrivită?

30 de minute: potrivită când rutina este simplă și toate activitățile pot fi realizate fără grabă. 60 de minute: recomandată când sunt necesare mai multă companie, joacă, igienizare sau îngrijirea mai multor animale. Durata finală se alege după nevoile reale, nu doar după preț.

Vizite multiple

Vizitele multiple sunt calculate prin adunarea tarifelor individuale. Fiecare vizită înseamnă o deplasare și un interval separat în program, chiar dacă vizitele au loc în aceeași zi și la aceeași adresă.

Intervalele sunt stabilite împreună cu proprietarul, în funcție de nevoile animalelor și de disponibilitate. Pentru rezervările de lungă durată poate fi comunicată o reducere personalizată înainte de confirmare.

02 | Ce este inclus

- Pregătirea și servirea hranei conform indicațiilor oferite; completarea și schimbarea apei.
- Curățarea și întreținerea litierelor și igiena de bază a spațiului utilizat de animale.
- Joacă, interacțiuni, companie și observarea comportamentului, adaptate fiecărei pisici.
- Actualizări pentru proprietar, inclusiv fotografii și/sau materiale video, când pot fi realizate fără a stresa animalul.
- Administrarea medicației uzuale, în condițiile explicate mai jos.

Mai multe animale, fără taxă per animal

Nu se percepe o taxă automată pentru fiecare animal suplimentar din aceeași locuință. În schimb, durata și numărul vizitelor trebuie să permită îngrijirea corespunzătoare a tuturor. Dacă rutina este complexă, vom stabili o vizită mai lungă sau mai multe vizite pe zi.

Medicație și situații speciale

Administrarea medicației uzuale este inclusă fără tarif suplimentar, dacă poate fi realizată în siguranță, în timpul rezervat, pe baza indicațiilor clare ale proprietarului și, când este cazul, ale medicului veterinar. Nu sunt incluse automat injecțiile, procedurile medicale invazive ori intervențiile care necesită pregătire profesională specifică; acestea se evaluează separat sau se efectuează de către medicul veterinar.

Trusă de prim ajutor și urgențe

Am la mine o trusă de prim ajutor pentru măsuri de bază adecvate situației și competențelor mele. Trusa nu înlocuiește asistența veterinară. În cazul unei probleme medicale contactez proprietarul și medicul veterinar, iar eventualul transport la cabinet și cheltuielile aferente se stabilesc conform acordului de colaborare și urgenței.

03 | Deplasare și suplimente

Deplasarea

Sectorul 1: deplasarea este inclusă în tarifele de bază. Pentru adresele din celelalte sectoare ale Bucureștiului, taxa este cuprinsă între 10 și 20 lei pentru fiecare deplasare, în funcție de adresa exactă și distanță. Pentru localitățile din Ilfov, costul se stabilește individual.

Costul se comunică explicit, împreună cu tariful total, înainte ca rezervarea să fie confirmată. Nu se aplică o taxă separată pentru fiecare animal de la aceeași adresă.

Weekenduri și sărbători legale

Situație	Supliment
Sâmbătă sau duminică	+30 lei pe zi / locație
Sărbătoare legală	+50% din valoarea vizitelor în acea zi

Suplimentul de weekend se aplică o singură dată pe zi, chiar dacă sunt două sau mai multe vizite la aceeași adresă. Majorarea de 50% se aplică serviciilor de vizitare, nu taxelor de deplasare ori celor pentru chei.

Suplimentele nu se cumulează. Dacă o sărbătoare legală cade în weekend, se aplică suplimentul cu valoarea mai mare.

Exemple de calcul, fără deplasare

Serviciu	Preț
O vizită de 30 min, într-o sâmbătă	$75 + 30 = 105$ lei
Două vizite de 30 min, sâmbătă	$150 + 30 = 180$ lei
O vizită de 60 min, de sărbătoare legală	$105 + 50\% (52,50) = 157,50$ lei
O vizită de 30 min, sărbătoare în weekend	$75 + \text{suplimentul mai mare } (37,50) = 112,50$ lei

Aceste exemple nu sunt oferte individuale. Tariful definitiv poate include și deplasarea, dacă adresa nu este în Sectorul 1.

04 | Întâlnirea și cheile

Prima întâlnire de cunoaștere

Prima întâlnire este gratuită și durează maximum 30 de minute. Este momentul în care cunosc pisicile, locuința, rutina, particularitățile de sănătate, alimentația, litiera, accesul în locuință și contactele pentru eventuale urgențe.

La întâlnirea de cunoaștere vin cu contractul de prestări servicii și cu documentele necesare facturării, inclusiv factura, atunci când aceasta poate fi emisă pe baza serviciilor și sumelor deja convenite. În caz contrar, factura este emisă ulterior, conform condițiilor de plată stabilite. Contractul și suma de plată se clarifică înaintea începerii vizitelor.

Preluarea și returnarea cheilor

Situație	Cost
Prima întâlnire de cunoaștere	Gratuită
Cheile predate la întâlnirea gratuită	Fără taxă suplimentară
Preluare separată a cheilor	30 lei / deplasare
Returnare separată a cheilor	30 lei / deplasare

Deplasările separate pentru chei sunt programate în funcție de disponibilitate. Modalitatea și momentul predării/returnării sunt stabilite înainte de rezervare.

Ce informații sunt necesare

- Adresa completă și modalitatea de acces.
- Numărul animalelor și rutina zilnică.
- Hrana, litiera, medicația și instrucțiunile scrise, dacă este cazul.
- Persoana de contact și medicul veterinar pentru urgențe.

05 | Rezervări și plată

Confirmarea rezervării

O solicitare nu reprezintă automat o rezervare acceptată. Verific disponibilitatea, discutăm nevoile animalelor, stabilim numărul și durata vizitelor, deplasarea și eventualele suplimente, apoi comunic costul total și condițiile de colaborare. Confirmarea se face după acceptarea acestora și încheierea documentelor necesare.

Plata în avans

Plata integrală a serviciilor rezervate se efectuează cu minimum 24 de ore înainte de prima vizită, pe baza documentelor de plată și facturare. Pentru rezervările făcute cu mult timp înainte, eventualele modalități de avans pot fi stabilite separat, prin acord.

Reduceri personalizate pentru perioade lungi

Pentru rezervările de lungă durată pot fi oferite reduceri personalizate, în funcție de perioada solicitată, numărul și durata vizitelor, frecvență și disponibilitate.

Reducerea nu este acordată automat. Oferta personalizată și costul final sunt comunicate înainte de confirmarea rezervării.

Reducerile personalizate se aplică numai tarifelor de bază ale vizitelor și nu se aplică taxelor de deplasare sau suplimentelor de weekend și sărbători legale.

Rezervări deja confirmate

Rezervările confirmate înainte de intrarea în vigoare a grilei de la 15 noiembrie 2026 își păstrează tarifele și condițiile agreeate inițial.

06 | Modificări, anulări și urgențe

Politica de anulare

Condițiile aplicabile anulării, modificării sau întreruperii unei rezervări sunt prevăzute în contractul de prestări servicii și sunt comunicate înainte de confirmarea rezervării.

Eventualele sume reținute ori rambursate se stabilesc conform contractului și legislației aplicabile. Procentele de anulare nu sunt publicate în acest ghid.

Schimbarea perioadei sau întoarcerea mai devreme

Dacă perioada se modifică, recalculăm serviciile viitoare și discutăm din timp disponibilitatea. Vizitele deja efectuate sunt achitate integral; eventualele rambursări pentru vizite neefectuate se determină conform condițiilor contractuale valabile la rezervare.

Dacă nu mai pot efectua o vizită

Informez proprietarul cât mai repede, returnez sumele aferente serviciilor neefectuate după regulile aplicabile și colaborăm pentru o soluție sigură pentru animale. Nu promit automat înlocuirea cu un alt pet sitter.

Urgențe veterinare

Într-o urgență, prioritatea este siguranța animalului. Proprietarul este contactat cât mai repede; dacă situația cere intervenție imediată, se contactează asistența veterinară conform împuternicirii și datelor stabilite în contract. Costurile medicale nu sunt incluse în tariful de pet sitting.

07 | Pe scurt

Mai jos este rezumatul pe care îl poți păstra la îndemână când planifici o rezervare.

Element	Condiție
30 / 60 minute	75 lei / 105 lei
Două vizite de 30 / 60 minute	150 lei / 210 lei pe zi
Trei vizite de 30 minute	225 lei pe zi
Weekend	+30 lei/zi/locăție
Sărbători legale	+50% pentru vizite; în weekend se aplică suplimentul mai mare
Deplasare	Inclusă în Sectorul 1; 10-20 lei/deplasare în celelalte sectoare; Ilfov individual
Număr de animale	Fără taxă per animal; durată adecvată nevoilor
Medicație uzuală	Administrare inclusă, în limitele siguranței și competențelor
Întâlnire de cunoaștere	Gratuită, maximum 30 minute
Chei, deplasare separată	30 lei preluare / 30 lei returnare
Contract și factură	Discutate/pregătite pentru întâlnire; factură emisă conform serviciilor agreeate
Plată	Integral, minimum 24 h înainte de prima vizită
Perioade lungi	Reduceri personalizate, comunicate înainte de confirmare
Anulare	Condițiile sunt comunicate prin contract înainte de confirmare

Pentru o ofertă personalizată, trimite perioada, adresa, numărul pisicilor, frecvența și durata dorită a vizitelor, precum și orice nevoi speciale. Vei primi costul complet înainte de confirmare.

Diana Severin • Cat sitting • București și Ilfov